

Деловые консультационные услуги в Украине

Какие цели преследуются?

Деловые консультационные услуги ЕБРР в Украине начали работу в 2010 году с целью оказания содействия в развитии малых и средних частных предприятий, частично покрывая их затраты на консалтинг.

Также Деловые консультационные услуги призваны способствовать развитию рынка консалтинговых услуг в Украине.

В чем выражается поддержка?

- Помощь в определении бизнес-потребностей предприятий;
- Сотрудничество в выборе наиболее эффективных местных консультантов для решения специфических бизнес-проблем предприятий;
- Компенсация в размере 50-75% затрат предприятий на услуги консалтинговых компаний, но не более 10000 Евро (без учета налогов).

В каких сферах компании преимущественно нуждаются в подобной помощи? Как и по каким критериям происходит отбор клиентов?

Наш клиент - это развивающаяся местная компания с числом сотрудников от 10 до 250, успешно работающая не менее 2-х лет на рынке (малый и средний бизнес). Это компания, которая самостоятельно не может себе позволить оплатить полную стоимость консультационной услуги, не имела опыта работы с консультантами или же этот опыт был негативным. Помощь предоставляется предприятиям из различных отраслей. Исключение составляют предприятия первичного сельского хозяйства, военной промышленности, банки, компании финансового сектора, агентства по недвижимости, производители крепких алкогольных напитков и сигарет, индустрии азартных игр.

Какие требования предъявляются к консультантам, участвующим в Деловых консультационных услугах?

Для того, чтобы оказывать услуги в наших проектах, консультанты должны пройти процедуру аккредитации. Помимо формальных критериев (подача уставных документов и финансовой отчетности), большое внимание уделяется опыту работы консультанта и наличию соответствующих кадров. Во время аккредитации консультанта сотрудники

Деловых консультационных услуг знакомятся с консалтинговой компанией, подробно изучают реализованные проекты (не менее трех по каждому из выбранных направлений). В дальнейшем мы связываемся с клиентами для получения обратной связи о проекте непосредственно от предприятия-получателя услуги. Если после такого анализа основания являются достаточными для принятия положительного решения, консультанту присваивается статус предварительно аккредитованного консультанта. Консультант получает полную аккредитацию лишь после успешной реализации минимум одного проекта в рамках Деловых консультационных услуг.

Какие задачи стоят перед Деловыми консультационными услугами сегодня?

В 2011 году Деловые консультационные услуги продолжат реализацию своей стратегии по поддержке развития частного малого и среднего бизнеса Украины, а также по содействию в развитии рынка консалтинговых услуг в Украине. Отдельный акцент в этом году будет сделан на проектах для предприятий работающих в сфере переработки и упаковки сельхозпродукции, так как данный сектор является одним из приоритетных для ЕБРР в Украине. Особое внимание планируется также уделить предприятиям, которые находятся вдалеке от крупных бизнес и промышленных центров страны.

Уважаемые читатели!

Мы рады приветствовать Вас на страницах первого выпуска информационного бюллетня Деловых консультационных услуг Европейского Банка Реконструкции и Развития в Украине, - специализированного издания, которое будет освещать вопросы деятельности Деловых консультационных услуг, инициативы как для предприятий малого и среднего бизнеса, так и для консалтинговых компаний.

Мы уверены, что необходимость подобного издания уже давно назрела. В нем, с одной стороны, Вы сможете найти разнообразную информацию о рынке консалтинговых услуг, а с другой - мы предложим Вашему вниманию самые удачные проекты, которые не смогли бы получиться такими интересными и эффективными без профессионального участия консалтинговых компаний.

В завершение хотели бы отметить, что Деловые консультационные услуги с готовностью откликнутся на предложения по сотрудничеству со всеми заинтересованными лицами. Пишите нам и звоните - мы всегда поддержим конструктивное предложение и поможем в решении бизнес проблем.

С уважением,

Команда Деловых консультационных услуг ЕБРР в Украине

О деятельности Европейского Банка Реконструкции и Развития в Украине Вы можете прочитать на странице 3 данного издания

Впервые в Украине по заказу Деловых консультационных услуг ЕБРР Инвестиционно-консалтинговой группой «Астарта-Танит» был проведен первый комплексный анализ рынка консалтинговых услуг. Данный обзор вызвал живой интерес широкого круга заинтересованных лиц - от консалтинговых компаний до ведущих бизнес изданий страны. Целями исследования стало получение четкого понимания о состоянии и перспективах развития консалтингового рынка, его структуре, соответствии спроса предложению; выявление проблем, препятствующих развитию рынка; изучение потребности консалтинговых компаний в области повышения их квалификации.

Основные выводы данного исследования представлены ниже

Ёмкость рынка консультационных услуг в Украине



Наиболее ёмкими сегментами рынка являются:

1. управленческий консалтинг – 30,9 % (105 млн. долл.);
2. консалтинг в сфере информационных технологий – 27,1 % (92 млн. долл.);
3. юридический консалтинг – 15,3% (52 млн. долл.);
4. финансовый консалтинг и аудит – 10,6% (36 млн. долл.).

Большинство консалтинговых компаний в Украине являются небольшими, с **численностью сотрудников до 10 человек**.

По **количеству проектов** в год лидируют консультанты из сегмента маркетинговых и стратегических исследований (более 30 проектов в год). **Наибольший совокупный доход на одного сотрудника** зафиксирован в сегментах юридического консалтинга, консалтинга в сфере ИТ, финансового консалтинга и аудита, наименьший – в сегменте тренингов. Соответственно **самые высокие ставки** зафиксированы в сегментах юридического консалтинга и консалтинга в сфере ИТ, для которых традиционными являются не дневные ставки, а почасовая оплата.

Основным источником информации о консультантах, являются рекомендации.

В Украине существуют **профессиональные общественные организации**, объединяющие игроков рынка, однако участие в них принимает только около половины консалтинговых компаний.

Потребители

Уровень осведомленности украинских МСП о консультантах достаточно невысокий. 45% респондентов, не могут указать ни одной консалтинговой компании.

Услуги консультационных компаний в Украине **востребованы среди 28% МСП**.

Наибольшим спросом пользуются юридический консалтинг, консалтинг в сфере внедрения систем управления качеством и сертификация, консалтинг в сфере информационных технологий, управленческий консалтинг.

В первую очередь в результате привлечения консультантов МСП отмечают увеличение финансовых потоков и продаж.

Среди критериев поиска консультанта МСП выделили такие критерии:

- | | | |
|--|-------------------------------|-----------------------------|
| - рекомендации и отзывы (37,7%) | - опыт работы (20,8%) | - стоимость услуг (10,4%) |
| - профессионализм (6,5%) | - репутация (6,5%); | - качество (5,2%) |
| - конфиденциальность (2,6%) | - ответственность (2,6%) | - целенаправленность (1,3%) |
| - креативность (1,3%) | - известность компании (1,3%) | - наличие публикаций (1,3%) |
| - профессиональный возраст компании (1,3%) | | |
| - количество услуг, которое предоставляет консультант (1,3%) | | |



ЕБРР и Украина

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) был учрежден в 1991 г. и в настоящее время является самым крупным финансовым инвестором в регионе. Сегодня ЕБРР ведет деятельность в странах от Центральной Европы и Западных Балкан до Центральной Азии. Имея возможность и желание брать на себя риски наших клиентов, мы помогаем этим странам строить более открытую рыночную экономику на основе прозрачности и лучших деловых подходов. Акционерами ЕБРР являются 61 государство, Европейский Союз и Европейский Инвестиционный Банк.

ЕБРР начал деятельность в Украине в апреле 1993 г. По состоянию на 31 декабря 2010 г. мы подписали 264 проекта на общую сумму более 6,4 млрд. евро. ЕБРР осуществляет инвестиции в широком спектре отраслей. Нашими клиентами являются украинские и иностранные компании, которые ведут деятельность в Украине. ЕБРР предоставил значительную поддержку корпоративному и финансовому сектору Украины во время финансового кризиса и после него – общий объем операций, подписанных с 2008 г., превысил 3 млрд. евро.

Банк является самым крупным финансовым инвестором в Украине. Мы предлагаем нашим клиентам широкий спектр финансовых инструментов, включая прямые инвестиции в акционерный капитал, долгосрочные корпоративные кредиты и проектное финансирование. Большинство наших клиентов составляют крупные украинские и международные компании частного сектора, но мы также инвестируем в проекты государственного сектора преимущественно в таких отраслях, как транспорт, энергетика и муниципальная инфраструктура.

Банк также уделяет особое внимание развитию малого и среднего бизнеса в стране. За период с 1994 г по 2009 г. ЕБРР выделил на поддержку МСП в Украине более 600 млн. евро. Недавно мы предложили в этой сфере новые схемы финансирования, в частности Украинскую программу повышения энергоэффективности и Программу финансирования альтернативной энергетики в Украине. В рамках этих программ частным украинским предприятиям предоставляется финансирование для осуществления инвестиций в проекты энергоэффективности и возобновляемой энергетики (малые ГЭС, ветроэнергетика, солнечная энергетика, производство энергии из биомассы и биотоплива) в Украине.



Первый год работы

Деловые консультационные услуги ЕБРР пришли в Украину имея 15-летний опыт работы в регионе. Официальная церемония открытия Деловых консультационных услуг состоялась 25 мая 2010 года.

В рамках Деловых консультационных услуг в 2010 году было начато 50 консалтинговых проектов, 20 из которых уже успешно завершены. В среднем размер компенсации затрат предприятия на консалтинг составил 5200 Евро.

В ходе работы Деловых консультационных услуг в Украине выяснилось, что наиболее востребованными оказались услуги по разработке и внедрению систем управления качеством, а также услуги в сфере информационных технологий.

Также по заказу Деловых консультационных услуг в

Украине в 2010 году был проведен первый комплексный обзор рынка консалтинговых услуг.

Обзор был представлен представителям консалтинговых компаний, предприятий, банков, СМИ и вызвал большой интерес.



В рамках Деловых консультационных услуг с целью развития рынка данных услуг для представителей консалтинговых компаний было проведено два специализированных тренинга:

- Управление проектами;
- Маркетинг консалтинговых услуг.

Планы на 2011 год

Изменения. Размер компенсации затрат на консалтинг составит 50-75% в зависимости от количества сотрудников и удаленности предприятия от крупных городов.

Дополнительные 5% (но в любом случае не более 75%) будут выделены для предприятий сельской местности.

Более высокий уровень субсидий будет применяться также для проектов, связанных с улучшением окружающей среды и повышением энергоэффективности.

Если в 2010 году Деловые консультационные услуги поддерживали проекты как по подготовке, так и непосредственно по сертификации, то в 2011

будут поддерживаться только проекты по подготовке к сертификации.

Планы. В 2011 году планируется начать минимум 60 консалтинговых проектов, которые будут охватывать все регионы Украины.

Также в рамках Деловых консультационных услуг планируется проведение модульной программы обучения для консультантов по развитию ключевых консалтинговых навыков и компетенции в сфере менеджмента.

Отдельно также планируется провести серию последовательных тренингов для предприятий, занятых в аграрном секторе Украины.



Примеры проектов

Автоматизация транспортного предприятия «Витан-Транс»

Описание предприятия: Компания «Витан-Транс» работает на рынке грузоперевозок с 2002 года.

Проблема: Оказавшись в условиях кризиса перевозчик столкнулся с необходимостью повышения точности учета и контроля затрат,



перевозок, необходимостью получения актуальной достоверной информации для принятия управленческих решений. На тот момент работа предприятия была неавтоматизирована, учет велся в основном на бумажных носителях, а также с использованием таблиц Excel, на что уходило много времени, был затруднен поиск и общий доступ к нужной информации и документам.

Описание проекта: В ходе проекта, поддержанного Деловыми консультационными услугами, консультант, специализирующийся на автоматизации транспортных предприятий, внедрил ПО для ведения управленческого и бухгалтерского учета, которое было доработано с учетом специфики работы клиента. **Экономический эффект:** Внедрение ПО позволило повысить оперативность отражения информации, делать ее анализ, все службы и подразделения предприятия были объединены в единое информационное пространство, у руководства появилась объективная картина о работе предприятия в целом в реальном режиме времени. Предприятие планирует в ближайший год увеличить парк транспортных средств на 5-10 единиц, а также увеличить объем оказываемых услуг в 1,5 раза. В результате внедрения будет повышен контроль планово-технического обслуживания транспортных средств, что позволит сократить непредвиденные простои на 10-15%.

Ребрендинг, внедрение системы продвижения



Описание предприятия:

СПД Белоус, Ландшафтно-архитектурное бюро «Антураж». Компания предоставляет полный спектр услуг по ландшафтному дизайну.

Проблема: Потребность в собственном бренде и профессиональной консультации в сфере маркетинга для достижения главной цели – занять нишу национального поставщика услуг.

Решение: В ходе проекта был проведен ребрендинг, разработана и внедрена система продвижения компании на рынке. Изменение образа подачи компании буквально немедленно привело к увеличению количества обращений и заказов еще в ходе реализации проекта.

Экономический эффект: У компании увеличилось количество клиентов на 20% в месяц на протяжении месяцев сезонной активности; появился дополнительный и стабильный доход от существующих клиентов; в целом – компания ожидает на увеличение прибыльности на 35%.

События II квартала 2011 года

04-05/2011	Презентация Деловых консультационных услуг совместно с ТПП Полтавской, Сумской и Черниговской областей
05/2011	Международная консалтинговая конференция
26-28/05/2011	Первый модуль тренинговой программы для консультантов по развитию ключевых навыков консультанта и менеджменту консалтинговой деятельности

Контакты

Деловые консультационные услуги ЕБРР

Юлия Шевчук
 Менеджер по Украине
 Тел.: +38 044 277 1143
 Тел.: +38 050 356 3323
 Email: shevchuj@ebrd.com

Ольга Заривчацкая
 Администратор/координатор проектов
 Тел.: +38 044 277 1145
 Email: zarivcho@ebrd.com

Павел Третьяк
 Координатор проектов
 Тел.: +38 044 277 1146
 Email: tretyakp@ebrd.com

Факс: +38 044 277 1160

Европейский Банк Реконструкции и Развития
 Деловые консультационные услуги
 ул. Немировича-Данченка, 16
 Киев, 01133

Сегодня, используя инструменты инвестирования, ЕБРР поддерживает развитие рыночной экономики и демократии в странах от Центральной Европы до Центральной Азии.